

Réponse d'apprentissage et managériale

Réponse d'apprentissage et managériale : Evaluation finale du Programme Monde Scolaire d'Oxfam-Solidarité, Oxfam-Magasins du monde et Miel Maya Honing

Préparé par:	<i>Julie François (Head of Youth Engagement & Mobilization) et Sarah Standaert (Learning Advisor), en collaboration avec OMDM et Miel Maya Honing</i>
Approuvé par:	<i>Bert Dhondt (Public Engagement Director)</i>

1. Généralités

Oxfam Solidarité, Oxfam-Magasins du Monde et Miel Maya Honing ont réalisé, en commun, un programme quinquennal (2017-21) financé par la DGD. Ce programme avait pour objectif d'influencer durablement le milieu scolaire en introduisant davantage d'éducation à la citoyenneté mondiale et solidaire (ECMS) au sein des écoles. Pour ce faire, il prévoyait d'appuyer des projets pédagogiques portés par les enseignant.e.s et les élèves et de renforcer les (futurs) agents éducatifs, notamment en travaillant en réseau avec les autres acteurs de la coopération non-gouvernementale.

L'évaluation finale devait estimer l'atteinte de l'objectif spécifique du programme sur base d'un passage en revue des indicateurs de l'OS. Elle présentait une dimension de redevabilité vis-à-vis du bailleur de fond (DGD) et des publics cibles. Son objectif était de **mesurer l'atteinte de l'objectif spécifique** du programme, suivant les critères OCDE-CAD et en se focalisant particulièrement sur les critères de **pertinence¹** et de **durabilité²**, en tenant compte des conclusions des évaluations intermédiaires et sur base d'un passage en revue des indicateurs de l'OS1 pour lequel les organisations ont collecté les données:

- **Indicateur 1** - Dans X écoles, des initiatives en faveur de la solidarité N-S (ex : organisation d'un repas équitable, animation d'un atelier, élaboration d'une expo...) ont été menées suite à l'appui apporté par les organisations de ce programme durant les années écoulées du programme.

- **Indicateur 2** - Les directions des écoles touchées témoignent d'une volonté de mener des projets d'ECMS de manière autonome (au moins X%), et estiment qu'un changement s'est produit dans l'école (au moins Y%).

- **Indicateur 3** - Une analyse de genre est intégrée dans les démarches éducatives visant le monde scolaire : o Au niveau du combat contre les stéréotypes et les rapports de force hommes-femmes à porter dans les messages.

o Au niveau de la manière dont les hommes et les femmes sont représentés et valorisés dans les outils, les projets, les animations, les formations.

o Au niveau de l'impact différencié qu'ont, sur les femmes et les hommes, les problématiques soulevées.

Outre cette dimension de **redevabilité** vis-à-vis du bailleur, l'évaluation finale avait également un objectif **d'apprentissage** car il s'agissait également de valider la collecte des données et le suivi des indicateurs réalisés en évaluant dans quelle mesure le suivi-évaluation était approprié pour faciliter, garantir et renforcer la qualité de la collecte des données utiles aux évaluations.

Nous sommes globalement satisfaits de l'évaluation finale (ainsi que de l'évaluation intermédiaire) réalisée par Sonecom et Driss. Leur expérience du réseau ECMS a également été pertinente dans cette évaluation.

2. Réponse d'apprentissage et managériale

RECOMMANDATIONS	Accord sur les recommandations	Info supplémentaire: actions de suivi et/ou explications	Qui est responsable?	Quand?
Adapter l'objectif, le résultat et les indicateurs pour les primaires : axer surtout sur sensibilisation, conscientisation, travail au sein de la famille et moins mettre accent sur mise en action.	Pas d'accord	Cette recommandation ne concerne pas Oxfam Solidarité qui n'avait pas de projets pour le public « primaire » (c'était un focus d'OMDM et Miel Maya Honing).		
Le point de départ de la mise en œuvre des actions proposées par les organisations se base sur les rencontres et les premiers échanges entre les organisations et les enseignants. Il faut pouvoir garantir, de manière systématisée et structurée, ce moment de partage des connaissances, des besoins et des attentes des différents acteurs.	Accord partiel	Il est essentiel d'entrer en contact directement avec les enseignants. C'est quelque chose que nous faisons déjà depuis le début de notre programme et qu'on va maintenir. Nous leur proposons déjà (aux habitué.e.s et aux nouveaux) des moments de découverte de nouveaux outils (d'Oxfam ou d'autres partenaires) lors d'une journée de formation organisée par Oxfam Belgique une fois par an, ainsi que lors de journées de découvertes de Mallettes Pédagogiques éditées en collaboration avec nos partenaires du réseau ECMS (coordonnées par le CNCD-11.11.11). Lorsque des Hautes Ecoles pédagogiques (futurs agents éducatifs) participent à nos ateliers, nous leur proposons aussi de compléter leur participation avec d'autres activités d'approfondissement sur Oxfam et pour découvrir d'autres outils d'ECMS. Nous continuons à mettre ceci en avant dans nos communications avec ce public.	Cellule Education	Tout au long du programme 22-26
Utiliser cet atout pour renforcer la relation avec les directions des écoles pour que la démarche soit	Pas d'accord	Nous n'acceptons pas cette recommandation car nous visons plutôt une relation permanente avec le public des enseignants et pas des directions.		

encore plus structurelle, plus systématisée, plus durable.		Le contact avec les enseignant.e.s se révèle être assez durable sur la longue durée (comme nous avons pu le démontrer dans nos différents moments d'évaluation du programme 17-21). Nous pensons également que le temps de travail que prendrait ce contact avec les directions est mieux utilisé à pérenniser et élargir le contact avec le public enseignant.e.s.		
Cela doit rester un axe important, éventuellement à renforcer (au niveau de la diffusion) car il permet de toucher plus largement le monde scolaire, même là où les organisations du programme ne sont pas présentes physiquement, où elles ne réalisent pas une activité spécifique.	Accord partiel	Nous acceptons partiellement la recommandation car c'est un axe important de notre cellule Education. Le développement, la mise à disposition et la diffusion d'outils pédagogiques est néanmoins énergivore et demande des ressources financières (entre autres HR) qui ne sont pas toujours disponibles. En fonction des choix qui seront faits dans les prochains mois sur les projets prioritaires de la cellule Education nous verrons la place que prendront les outils pédagogiques dans notre travail des prochaines années. Nous continuerons néanmoins d'être présents dans le catalogue "La Solidarité internationale en classe" (collaboration renouvelée pour 5 ans pour la publication de nos outils pédagogiques existants) ainsi que dans les mallettes pédagogiques du CNCD. Nous veillerons à maintenir nos outils à jour et à les adapter en fonction de l'évolution des thématiques et de l'actualité afin de fournir des outils pertinents et adaptés aux besoins de nos publics.	Cellule Education	Tout au long du programme 22-26
Maintenir l'échange d'expériences, agir en complémentarité sur les problématiques traitées, complémentarité des outils, etc.	D'accord	Nous acceptons la recommandation car nous reconnaissons la plus-value des partages d'expérience et d'expertise. Nous continuerons à participer au LED organisés par le CNCD, dont le LED décolonial (cette thématique prenant de plus en plus d'importance au sein de notre ONG). Nous maintenons également la collaboration au travers des groupes de travail ECMS d'Acoddev. Et nous continuerons la collaboration avec nos collègues d'Oxfam Magasins du Monde sur divers projets pédagogiques.	Cellule Education	Tout au long du programme 22-26
Veiller à maintenir l'adaptabilité des projets tout en gardant une colonne vertébrale solide construite autour du core business des organisations réalisant ce programme (ex. : adaptabilité au niveau des	D'accord	Nous acceptons cette recommandation qui fait déjà partie de nos points d'attention.	Cellule Education	Tout au long du programme 22-26

<p>Carrefours du monde). Cette capacité à s'adapter doit être bien intégrée dans le reste du programme.</p>		<p>En cours de programme 17-21 nous avons adapté nos outils et contenus d'ateliers d'immersion suite aux manifestations climat entreprises par les jeunes adolescents. Nous nous sommes, entre autres, formé.e.s à l'animation de la Fresque du Climat, un outil très pertinent pour ce public.</p> <p>Nous continuerons à construire nos outils pédagogiques et nos moments de formation (WE Climat, Prikkel, Futureproof, ...) en prenant en compte les thématiques qui vivent auprès du public jeunes.</p> <p>Nous maintiendrons également une adaptabilité dans le cadre de nos ateliers d'immersion (Carrefours du monde), grâce à l'expérience de nos animatrices qui sont capables d'adapter l'animation au niveau des groupes participant.e.s (en approfondissant certaines parties des ateliers en fonction des réactions du groupe participant).</p>		
<p>Cerner les adaptations et modifications appliquées au cours du programme qui se termine afin de définir de façon plus appropriée, pour le futur, des indicateurs plus opérationnels, une Baseline consolidée et une méthode de récolte de données stabilisée. (b)Réaliser une évaluation qualitative plus approfondie par un partenaire externe via des études de quelques cas qui seraient identifiés en début de programme et suivi deux ou trois fois en cours de programme (par exemple fin de deuxième, quatrième et dernière année du programme).</p>	<p>D'accord</p>	<p>Nous acceptons cette recommandation. Dans la rédaction de notre nouveau programme 22-26, nous avons pris en considération les limites rencontrées dans le suivi et le rapportage des indicateurs de notre cadre logique lors du précédent programme.</p> <p>Nous avons mis en place des indicateurs quantitatifs plus robustes et une méthode de monitoring (outcome mapping) plus pertinente pour nos indicateurs qualitatifs.</p> <p>Nous veillerons particulièrement à uniformiser et harmoniser les outils de suivi du programme.</p> <p>Lorsque nous ferons appel à des évaluateurs externes, nous veillerons à déterminer le plus clairement possible nos besoins afin que leur évaluation soit la plus utile possible pour notre travail d'éducation.</p>	<p>Cellule Education, Responsable de la cellule ainsi que responsable de l'équipe Youth Engagement & Mobilization</p>	<p>2022-2023</p>